



BÜRGER-HELFEN-BÜRGERN e.V. HAMBURG

Netzwerk für Wirtschafts- & Bürgerengagement

TÄTIGKEITSBERICHT 2022 – 2025

MITEINANDER. FÜREINANDER. MITTEN IN HAMBURG

Kontakt: Bernd P. Holst, 1. Vorsitzender

E-Mail: vorstand@buenger-helfen-

buergern.com

Mobil: 0160 90141330

Anschrift: Kreuzweg 10, 20099 Hamburg

(Zentralbüro)

TÄTIGKEITSBERICHT 2022 – 2025

MITEINANDER. FÜREINANDER. MITTEN IN HAMBURG

INHALTSVERZEICHNIS

Einleitung	3
Wer wir sind und was wir wollen	4
Wie leistet der Verein seine Arbeit	4 – 5
Was hat der Verein erreicht?	5
Was hat der Verein konkret geleistet	5
- Soforthilfe und Grundversorgung für Menschen in Not	5 – 6
- Flüchtlingshilfe	6 - 7
- Kulturpatenschaften	7 - 8
- Beratung, Patenschaften und Mentoring	8 – 9
- Förderung des Ehrenamts	9 – 10
Was plant der Verein für die Zukunft?	10
Hier sind wir zu finden	11

TÄTIGKEITSBERICHT 2022 – 2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

liebe Freundinnen und Freunde,

bei der Zusammenstellung dieser Übersicht über die Arbeit unseres Vereins **Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg** war ich selbst erstaunt. Denn in der alltäglichen Arbeit fehlt zuweilen der Blick für all das, was geleistet wird und sich entwickelt. Umso mehr freut mich, dass wir in den vergangenen Jahren die Angebote und Aktivitäten des Vereins massiv ausbauen konnten. Denn diese Arbeit ist ja kein Selbstzweck, sondern wir leisten sie, um der nach wie vor wachsenden Zahl von Menschen, die Not leiden, zu helfen.



Die Fortschritte und Erfolge unserer Arbeit sind nur möglich dank der Unterstützung durch Partnerinnen und Partner, dank des Engagements unserer freiwilligen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer und dank der Hilfsbereitschaft vieler Spenderinnen und Spender. Dafür bedanke ich mich herzlich!

Ich lade Sie herzlich ein, sich mit diesem Tätigkeitsbericht einen Überblick über die Arbeit von **Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg** zu verschaffen. Lassen Sie uns auch in Zukunft gemeinsam aktiv sein gegen Armut und soziale Not und für die Stärkung des Gemeinwohls.

Ihr **Bernd P. Holst**

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg in Zahlen

- * 120 ehrenamtliche Aktive
- * 250 Menschen werden jede Woche mit kostenlosen Lebensmitteln unterstützt
- * 60 aus der Ukraine geflüchtete Frauen und Kinder in der Residenz Blohms Park
- * 2200 Chancenpatenschaften in 2025
- * über 70 Social Days seit 2022
- * 7 Klassik-Workshops seit 2024

Wer wir sind und was wir wollen

Der Verein *Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg* entstand im Jahr 2003 aus einer Initiative befreundeter mittelständischer Unternehmer und hat sich seither zu einem breit aufgestellten zivilgesellschaftlichen Netzwerk entwickelt. Ziel des Vereins ist es, bürgerschaftliches Engagement zu fördern, freiwillige Hilfe zu stärken und Menschen unabhängig von Herkunft, Lebenslage oder sozialem Status gesellschaftliche Teilhabe zu ermöglichen.

Die Angebote des Vereins umfassen insbesondere:

- direkte Unterstützung bedürftiger Menschen durch regelmäßige Lebensmittelausgaben, Kleiderangebote, mobile Hilfsangebote sowie digitale Unterstützung für wohnungslose Menschen,
- Begleitung und Unterstützung im Alltag durch Mentoring-Programme, Chancenpatenschaften, Sprachförderung und Nachhilfe,
- Beratung zu Ausbildung, Arbeit und sozialen Fragestellungen,
- kulturelle und bildungsbezogene Angebote wie Sprach- und Computerkurse, Musik- und Theaterprojekte sowie die gemeinsame Teilnahme an kulturellen Veranstaltungen.

Aktuell (Stand 2026) sind 120 Ehrenamtliche und 12 sozialversicherungspflichtig Beschäftigte für den Verein tätig.

Wie leistet der Verein seine Arbeit?

Die Arbeit des Vereins ist aufgliedert in verschiedene Projekte:

- das HelferTeam Rothenburgsort mit dem Mobilen Bürgerservice;
- die Kulturpatenschaften;
- die Chancenpatenschaften & Mentoring;
- die Kinderlounge;
- die Freiwilligenbörse, Engagement-Datenbank und Social Days;
- den Betrieb der Unterkunft „Residenz Blohms Park“;
- das Job-Café Hamburg-Hamm/Horn.

Das verbindende Element aller Projekte ist der Ansatz, soziale Isolation und materielle Not nicht isoliert zu behandeln, sondern durch konkrete Hilfe, persönliche Begegnung und gemeinsames Engagement nachhaltige Teilhabe zu fördern.

Wir bieten unsere auf Deutsch, Englisch, Ukrainisch, Russisch, Türkisch, Arabisch und Farsi an.

Zugleich setzt sich der Verein regional wie überregional für die Belange der ehrenamtlichen Arbeit und des bürgerschaftlichen Engagements ein. Unser Verein

- ist Mitglied im Bundesnetzwerk Bürgerschaftliches Engagement (BBE),
- ist Mitglied in der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V. (bagfa),
- ist Mitglied im Mentor.Ring Hamburg,
- ist Mitglied im „AKTIVOLI-Landesnetzwerk Hamburg“,
- arbeitet mit in der Aktion „Menschen stärken Menschen“,
- unterstützt die Aktion MENSCH – Mit Dir geht mehr“.

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg ist Unterzeichner der „Charta der Vielfalt“.

Was hat der Verein in den vergangenen Jahren erreicht?

Der Verein konnte seine Aktivitäten kontinuierlich ausbauen und neue Angebotsformate etablieren. Die Wirkung der Vereinsarbeit zeigt sich sowohl in der gestiegenen Zahl von Menschen in akuten Notlagen, die unmittelbar unterstützt werden, als auch in der langfristigen Stärkung sozialer Teilhabe und der gestiegenen Zahl ehrenamtlich aktiver Mitbürgerinnen und Mitbürger.

Durch die Kombination aus materieller Hilfe, persönlicher Begleitung und niedrigschwelliger Bildungs- und Kulturangebote werden Versorgungsdefizite gemindert, soziale Isolation reduziert und nachhaltige Unterstützungsstrukturen geschaffen. Gleichzeitig trägt der Verein zur Aktivierung und Bindung ehrenamtlich Engagierter bei und stärkt so den sozialen Zusammenhalt in den Stadtteilen.

Was hat der Verein in den letzten Jahren konkret geleistet?

Der Verein hat in diesem Zeitraum seine Aktivitäten massiv ausgeweitet. Hier sind die zentralen Leistungen:

SOFORTHILFE UND GRUNDVERSORGUNG FÜR MENSCHEN IN NOT

Das **HelferTeamRothenburgsort** leistete an seinem Standort auf dem Gelände des ehemaligen Branntweinmonopols am Billwerder Neuer Deich kontinuierlich direkte Hilfe für Menschen in finanzieller Not:



- **Lebensmittelausgabe:** Zweimal wöchentlich wurden kostenlos Lebensmittel an Bedürftige ausgegeben, wobei die Nachfrage stetig gestiegen ist.
- **Kleider- & Spielzeugmarkt:** Alle zwei Wochen fand ein Markt für Kleidung, Spielzeug und Haushaltsgeräte statt.



Die vom **HelferTeam Rothenburgsort** kostenlos ausgegebenen Lebensmitteln kamen von der Hamburger Tafel sowie von Firmen und Unternehmen, die mit dem Verein kooperieren.

Die Angebote des **HelferTeams Rothenburgsort** werden inzwischen von ca. 250 Menschen pro Woche

wahrgenommen.

Der **MobilerBürgerService** hilft und unterstützt kostenfrei Menschen mit Einschränkungen, die nicht mobil sind. Unser Service sammelt Sachspenden aus ganz Hamburg und gibt diese an Bedürftige weiter. Mit vier Fahrzeugen wurden Menschen mit Mobilitätseinschränkungen hamburgweit kostenfrei mit Lebensmittel und lebensnotwendigen Gütern beliefert. Zudem half das Team ebenfalls kostenfrei notleidenden und nicht-mobilen Menschen und Familien bei Umzügen sowie beim Transport und Aufbau von Möbeln und der Installation von technischen Geräten.



FLÜCHTLINGSHILFE

In Hamburg-Mitte und -Rothenburgsort leben viele Geflüchtete aus verschiedenen Ländern, denen der Verein mit seinen Angeboten auf unterschiedliche Weise hilft. Daneben hat sich mit Beginn des Krieges gegen die Ukraine die Hilfe für Flüchtlinge aus der Ukraine zu einem neuen Schwerpunkt der Vereinsarbeit entwickelt. Konkret leistet der Verein neben Soforthilfe und Grundversorgung:

- **Ankunftshilfe:** Unterstützung bei der Online-Registrierung für das Amt für Migration und Begleitung zu Behörden.
- **Sprach- und Sachkompetenz:** Vermittlung von Dolmetscherinnen und Dolmetschern sowie von Begleitpersonen für Behördengänge und Arztbesuche.
- **Sprachkurse.**
- **Integration:** Durchführung von Klassik-Musikworkshops und Kulturprojekten, um Begegnungen zwischen Geflüchteten und Einheimischen zu fördern.

Für neu angekommene Flüchtlinge und Schutzsuchende bieten wir Ausflüge und Stadtrundgänge an, auf denen sie die Stadt kennenlernen können.

Unterbringung von schutzsuchenden Frauen und Müttern aus der Ukraine



Zu einer besonderen Herausforderung wurde der Aus- und Aufbau und der Betrieb der **Residenz im Blohms Park** als Unterkunft zur Unterbringung von schutzsuchenden Frauen und Müttern mit Ihren Kindern aus der Ukraine. Nachdem Verein das ehemalige Jugend-Europa-Haus von der Stadt Hamburg übernommen hatte, wurde die Unterkunft in ehrenamtlicher Arbeit und mit einer Investitionssumme von über 100.000€, die durch Spenden aufgebracht wurden, entsprechend hergerichtet. Großer Dank gilt den Firmen und ihren Beschäftigten, die im Rahmen von Social Days durch gespendete Arbeit die Residenz renoviert und eingerichtet haben. Ende September 2022 war das Haus bezugsfertig.

Inzwischen leben rund 60 Frauen und Kinder in der Unterkunft. Neben den Wohn- und Schlafräumen hat das Haus mehrere große Küchen, einen Raum mit Waschmaschinen sowie große und kleine Räume für Veranstaltungen und Kurse. Angeboten werden hier u.a. Sprachkurse, Kinderbetreuung, Kreativkurse für Kinder und Jugendliche sowie kulturelle Veranstaltungen.

Hilfe für notleidende Menschen in der Ukraine

In Zusammenarbeit mit der Vereinigung Ukrainischer Ärzte in Deutschland unterstützte der Verein die Lieferung von Hilfsgütern in die Ukraine durch Bereitstellung von Lagerkapazitäten für gespendete Güter und Unterstützung bei der Finanzierung der Transporte in die Ukraine mittels Spenden. So konnten inzwischen mehrere Transporte mit vor allem medizinischen Hilfsgütern in die Ukraine geliefert werden.

KULTURPATENSCHAFTEN

Förderung kreativer Betätigung und Eröffnung von Möglichkeiten der Teilhabe an Kultur sind zwei Seiten der kulturellen Aktivitäten von Bürger helfen Bürgern e.V., denn beide verfolgen ein gemeinsames Anliegen: Stärkung der Integration.



Zu einem besonderen Schwerpunkt und einer wahren Erfolgsgeschichte haben sich die „**Kulturpatenschaften powered by Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg**“ in den vergangenen Jahren entwickelt:



* Bei sieben Klassikworkshops im genannten Zeitraum präsentierten professionelle Künstlerinnen und Künstler gemeinsam mit jungen Talenten bei Konzerten in der Residenz Blohms Park ihr Können.

* In von professionellen Künstlerinnen und Künstlern betreuten Mentoring-Programmen und Unterrichtskursen konnten sich junge Talente in Geigen-, Klavier- und Gesangsunterricht weiterbilden.

- * An Mal-, Zeichnen- und Bastelkursen konnten Kinder ihre kreativen Fähigkeiten erweitern.
- * Vorlese-Kurse in Schulen dienten der Sprachförderung bei Kindern.
- * Aus einem Theater-Workshop für Jugendliche entwickelte sich das „Theaterstudio Gradient“ mit einem festen Stamm von Jugendlichen, die eigene Stücke entwerfen, proben und aufführen.
- * Im Rahmen der Kulturpatenschaften unterstützte der Verein Konzerte von professionellen Künstlerinnen und Künstlern, die seit langem mit dem Verein zusammenarbeiten. Dazu gehörten Konzerte in der Elbphilharmonie ebenso wie Auftritte bei Stadtteilsten.
- * Den vom Verein betreuten jungen Talenten vermittelte der Verein öffentliche Auftritte bei Konzerten und Stadtteilsten.
- * Dank der dem Verein zur Verfügung gestellten Freikarten konnten viele Menschen zusammen mit Ehrenamtlichen Musik-, Theater- und Zirkusvorstellungen besuchen.
- * Mit dem Einsatz von Künstlerinnen und Künstlern, die mit dem Verein zusammenarbeiten, beteiligte sich der Verein mit eigenen kulturellen Beiträgen an zahlreichen Stadtteilsten und Konzerten in Hamm, Billstedt, Wandsbek usw.

BERATUNG, PATENSCHAFTEN UND MENTORING

Unter dem Motto „Menschen stärken Menschen“ wurden verschiedene Patenschaftsmodelle ausgebaut. Hierzu zählen insbesondere:



- **Chancenpatenschaften:** Ehrenamtliche Mentorinnen und Mentoren unterstützen junge und ältere Geflüchtete beim Spracherwerb, bei der Alltagsbewältigung, beim Kontakt mit Behörden und bei der gesellschaftlichen Teilhabe.
- **Kulturpatenschaften:** Vermittlung von Freikarten für Theater, Konzerte und Zirkusbesuche sowie eigene kulturelle Veranstaltungen.
- **Bildung:** Mentoring für Schülerinnen und Schüler, zum Beispiel in Fächern wie Deutsch und Mathematik, sowie Beratung im „Job-Café Billstedt-Hamm-Horn“ zur Berufsfindung. Für Berufseinsteigerinnen und -einsteiger sowie für Schülerinnen und Schüler bieten wir Praktika an.

2024 konnten 953 Chancenpatenschaften vermittelt werden. Diese Zahl stieg 2025 auf 1.214 neu vermittelte Chancenpatenschaften an.

Hinzu kamen in diesem Jahr 983 aus dem Vorjahr fortgeführte Patenschaften, sodass 2025 insgesamt 2197 Chancenpatenschaften betreut wurden. Besonders erfreulich ist neben den Neuvermittlungen die hohe Zahl der fortgeführten Patenschaften, denn die Fortführung bedeutet eine langfristige Zusammenarbeit und spricht für die Qualität der Betreuung.

FÖRDERUNG DES EHRENAMTS

Social Days sind ein besonderes Mittel zur Förderung des ehrenamtlichen Engagements. Hier engagieren sich Firmen oder Belegschaften mit Arbeitseinsätzen unterschiedlichster Art freiwillig für das Gemeinwohl.



Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg unterstützte und beriet bei der Planung und Durchführung von Social Days und führte gemeinsam mit Firmen und Belegschaften Social Days durch. Ein besonderes Augenmerk lag dabei stets darauf, die Freiwilligen aus den beteiligten Firmen mit für den Verein tätigen ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern zusammenzubringen und auf diese Weise besondere gemeinsame Erfahrungen zu ermöglichen.

Die Zahl der vom Verein gemeinsam mit Partnern organisierten Freiwilligen-Einsätze kontinuierlich gestiegen. So konnte der Verein seit 2022 über 70 Social Days durchführen. Besonders erfreulich war dabei: Es engagierten sich in wachsender Zahl „junge Belegschaften“ und das Spektrum der beteiligten Unternehmen wurde breiter.

FreiwilligenBörseHamburg & Engagement-Datenbank-Hamburg

Als Träger der **FreiwilligenBörseHamburg** koordinierte der Verein das freiwillige ehrenamtliche Engagement in der Metropolregion Hamburg. Das Team der FreiwilligenBörse Hamburg pflegte und verwaltete zugleich die **Engagement-Datenbank-Hamburg**. Die Datenbank zeigt transparent unterschiedlichste Organisationen mit Kontaktdaten, Projektbeschreibungen und Aufgaben für das ehrenamtliche Engagement.



Kinderlounge

Die **Kinderlounge** bietet mit Hüpfburg, Schminkstand und Bastelangeboten Spiel und Unterhaltung für Kinder. Sie wurde bei immer mehr Stadtteilstunden und Veranstaltungen angefragt und hat sich zu einem festen Programmpunkt entwickelt.



Ein besonderer Höhepunkt waren die Schulranzenaktionen, bei denen Schulanfängerinnen und -anfänger aus bedürftigen Familien mit gut ausgerüsteten Schulranzen eine Grundausstattung für ihren ersten Schultag erhielten.

Bei besonderen Anlässen, wie zum Beispiel Ostern, Weihnachten und anderen Feiertagen, erhielten Kinder durch die

Kinderlounge besondere kleine Geschenke, die aus Spenden finanziert wurden.



Was plant der Verein für die Zukunft?

Der Verein geht davon aus, dass infolge von Armut und sozialer Not, Wohnungslosigkeit und sozialer Isolation die Nachfrage nach niedrigschwelligen Hilfsangeboten weiter zunehmen wird. Deshalb ist eine gezielte Weiterentwicklung der Aktivitäten des Vereins vorgesehen. Geplant sind:

- * die Einrichtung eines zusätzlichen Standortes in Mümmelmannsberg mit einer kostenlosen Lebensmittelabgabe und einem Kleidermarkt;
- * der Ausbau mobiler Hilfsangebote, beispielsweise durch mobile Lebensmittelausgaben.

Eine große Herausforderung wird die Modernisierung der Standorte. Nach Jahren des Aufbaus ist die IT-Infrastruktur veraltet und entspricht nicht mehr den gegenwärtigen wie auch künftigen Anforderungen. Sie zu erneuern wird auch finanziell eine enorme Anstrengung.



MITEINANDER. FÜREINANDER. MITTEN IN HAMBURG

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg bedankt sich bei allen Helferinnen und Helfern, ehrenamtlichen und freiwilligen Mitstreiterinnen und Mitstreitern, Spenderinnen und Spendern, Künstlerinnen und Künstlern sowie bei Firmen und Kooperationspartnern, ohne deren Engagement und Unterstützung die geleistete Arbeit nicht möglich gewesen wäre!



HIER SIND WIR ZU FINDEN:

Postanschrift

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg

Kreuzweg 10, 20099 Hamburg

Tel.: 040-21987201/0160-90141330

Fax: 040-21987262

Mail: info@buenger-helfen-buergern.com

Unsere Standorte

Bildungs- und Beratungszentrum Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg

Rhiemsweg 6/Ecke Horner Weg (Eingang), 22111 Hamburg

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg & Beratungszentrale der FreiwilligenBörseHamburg

Kreuzweg 10, 20099 Hamburg

Job-Café Hamm-Horn-Rothenburgsort

Rhiemsweg 6/Ecke Horner Weg (Eingang), 22111 Hamburg

HelferTeam Rothenburgsort

Billwerder Neuer Deich 15, 20539 Hamburg

Websites

Buerger-helfen-buergern.com

engagement-hamburg.de

jobcafe-billstedt.de

Facebook

Bürger-helfen-Bürgern e.V. Hamburg

Kulturpatenschaften powered bei Bürger helfen Bürger e.V. Hamburg

Helferteam Rothenburgsort

Kinderlounge.Freiwilligenbörse

Engagement-Datenbank Hamburg

Linkedin

Bürger helfen Bürgern e.V. Hamburg

Instagram

Buerger_helfen_buergern_hh

Spendenaktionen

Betterplace.org

Benevity.com

PayPal

Mitgliedschaften & Kooperationen

AKTIVOLI-Landesnetzwerk Hamburg

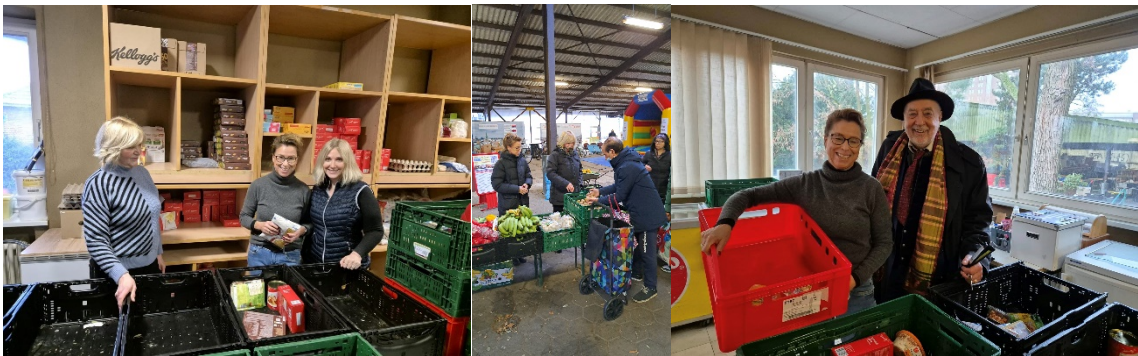
Aktivoli.de

Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V.

bagfa.de

Bundesprogramm „Menschen stärken Menschen“

<https://www.bmbfsfj.bund.de/bmbfsfj/themen/engagement-und-gesellschaft/engagement-staerken/menschen-staerken-menschen>



Ganztägiger Besuch der Präsidentin der Hamburgischen Bürgerschaft, Carola Veit,
beim HelferTeam Rothenburgsort am 13.Dezember 2024